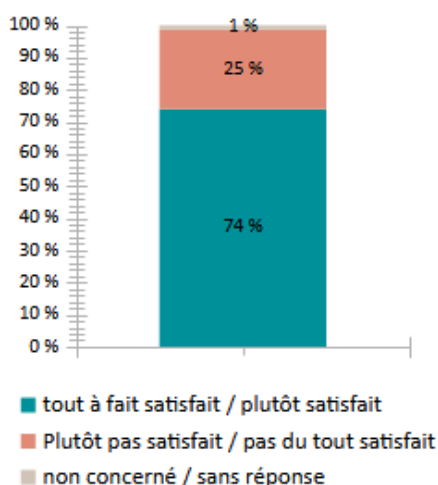
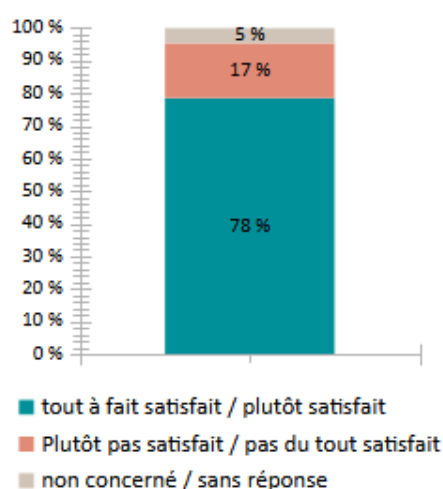


Indicateurs de qualité de service DREAL Bretagne - RÉSULTATS 2025 (157 répondants)

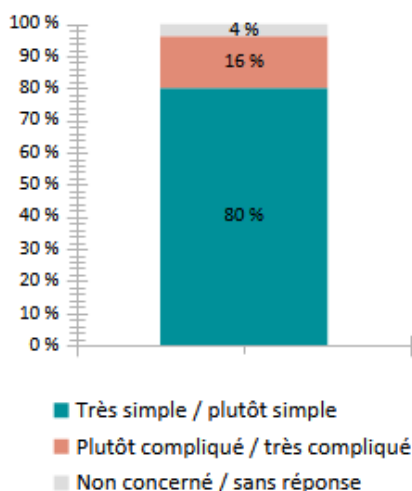
**Taux de satisfaction globale
à l'égard de la DREAL Bretagne = 74 %**
(66 % en 2024)



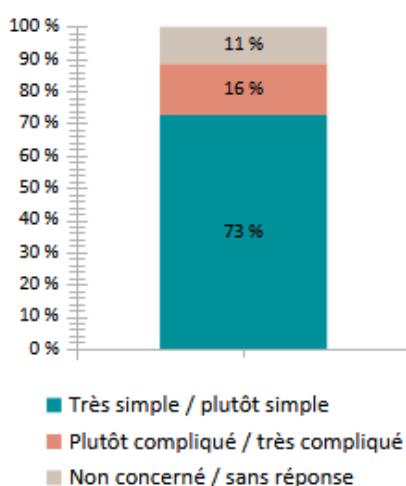
**Taux de satisfaction sur les
délais de traitement = 78 %**
(76 % en 2024)



**Taux de satisfaction
sur l'accessibilité = 80 %**
(84 % en 2024)



**Taux de satisfaction sur la
simplicité des démarches
= 73 % (72 % en 2024)**



**Taux de satisfaction sur
la qualité d'accueil = 82 %**
(81 % en 2024)

