

# QUESTIONNEMENT EVALUATIF SYNTHETIQUE SAINT-NOLFF



# Le questionnement évaluatif synthétique

## Stratégie et leviers d'actions de l'A21

- A** Q) Sur quels critères a-t-on défini le contenu de l'A21 ?  
Q) Quels ont été les leviers et les outils promus pour sensibiliser, impliquer et faire participer les citoyens à l'A21 ? Pour être exemplaire ?

## Pilotage et gouvernance de l'A21

- B** Q) Comment s'est-on organisé pour mettre en œuvre l'A21 (rôle et implication des élus, des agents, formation, etc.) ?  
Q) Les modalités d'animation permettent-elles de sensibiliser, d'impliquer et de faire participer les agents à l'A21 ?  
Q) Quelle perception les citoyens ont-ils du pilotage, de la gouvernance et de l'organisation (commune et SN21) ?

## Animation locale communication et lisibilité de l'A21

- C** Q) Les modalités d'animation permettent-elles de sensibiliser, d'impliquer et de faire participer les citoyens à l'A21 ?  
Q) La communication permet-elle de bien expliquer aux citoyens ce qu'est l'A21, de lui montrer la prise en compte transversale dans les actions ?  
O) Dans quelle mesure et comment l'A21 est-il lisible pour les citoyens ?

## Impacts et effets de l'A21

- D** Q) Quelle valeur ajoutée des actions lorsqu'elles sont réalisées dans le cadre de l'A21 ?  
Q) Dans quelle mesure la démarche A21 a-t-elle contribué au changement de pratique au sein de la collectivité ?  
Q) Dans quelle mesure la démarche A21 a-t-elle contribué à l'adhésion, à l'implication et au changement de pratique des citoyens ?

# QUESTIONNEMENT EVALUATIF DETAILLE

# A. Stratégie et leviers d'actions de l'A21

## Stratégie et leviers d'actions de l'A21

Q) Sur quels critères a-t-on défini le contenu de l'A21 ?

Q) Quels ont été les leviers et les outils promus pour sensibiliser, impliquer et faire participer les citoyens à l'A21 ? Pour être exemplaire ?

A

### *Autres questions posées par les membres du COPIL*

- Qu'est ce que ça veut dire durable dans le domaine de la cohésion, du travail social ?
- Quelle prise en compte du transversal dans la définition des actions ?
- Quels champs de l'action DD pour l'interne et l'externe ?

## B. Pilotage et gouvernance

### Pilotage et gouvernance de l'A21

Q) Comment s'est-on organisé pour mettre en œuvre l'A21 (rôle et implication des élus, des agents, formation, etc.) ?

Q) Les modalités d'animation permettent-elles de sensibiliser, d'impliquer et de faire participer les agents à l'A21 ?

Q) Quelle perception les citoyens ont-ils du pilotage, de la gouvernance et de l'organisation (commune et SN21) ?

#### *Autres questions posées par les membres du COPIL*

- Les instances de pilotage ont-elles permis de faire des bons relais vers tous les acteurs communaux ?

# C. Animation locale, communication et lisibilité de l'A21

## Animation locale, communication et lisibilité de l'A21

Q) Les modalités d'animation permettent-elles de sensibiliser, d'impliquer et de faire participer les citoyens à l'A21 ?

Q) La communication permet-elle de bien expliquer aux citoyens ce qu'est l'A21, de lui montrer la prise en compte transversale dans les actions ?

Q) Dans quelle mesure et comment l'A21 est-il lisible pour les citoyens ?

C

### *Autres questions posées par les membres du COPIL*

- Comment s'y prend-on pour montrer la prise en compte transversale dans la définition des actions ? Qu'est-ce que les citoyens (élus, techniciens) retiennent de l'A21 ?
- Est-ce qu'ils en ont une lisibilité ? Une vision synthétique ?
- Est-ce qu'ils comprennent ce qu'on cherche à faire ?
- Dans quelle mesure l'A21 est-il perçu comme un outil de clivage politique, politicien ?
- Est-ce qu'ils savent que telle ou telle action fait partie ou non de l'A21 ?

# D. Impacts et effets de l'A21

## Impacts et effets de l'A21

Q) Quelle valeur ajoutée des actions lorsqu'elles sont réalisées dans le cadre de l'A21 ?

Q) Dans quelle mesure la démarche A21 a-t-elle contribué au changement de pratique au sein de la collectivité ?

Q) Dans quelle mesure la démarche A21 a-t-elle contribué à l'adhésion, à l'implication et au changement de pratique des citoyens ?

D

### *Autres questions posées par les membres du COPIL*

- Quelle implication et participation de la population (ou implication citoyenne) à l'A21 ? Quel niveau d'adhésion des citoyens ?
- Quels sont les changements de pratique ?
- L'A21 a-t-il permis de développer des liens sociaux intergénérationnels dans les quartiers ? A-t-on réussi à être en lien avec les citoyens ?
- Quels sont les résultats de l'exemplarité de la commune : est-ce que c'est un vecteur d'adhésion des citoyens ?
- Quelle diffusion de l'A21 dans les outils au quotidien (document d'urbanisme, etc.) ?
- L'A21 permet-il de prendre une longueur d'avance ou d'être innovant ? Sur quoi ? De garder ces caractéristiques de manière pérenne ?