Guide Utilisateur – HubProTransport 🖣 🗖 📷

Je suis ma demande

Je peux suivre à tout moment l'avancement de ma demande ou consulter son récapitulatif.

Cette rubrique présente uniquement les demandes en cours. Une fois finaliser la demande est déplacée vers la rubrique « Historique de mes demandes » de l'onglet « Mes demandes ».

Mode opératoire : Accéder au suivie de ma demande

Accès n° 1 : Je clique sur le lien "Mes demandes" depuis le suivi de mes demandes sur ma page d'accueil.

						E		- Alte
	Accueil	Mon compte	Mes Formations	Mes Demandes	Mes Factures	Mes Cartes	Mes Certificats	Ċ
Bienvenue	sur le por	ail Hub Pro	Transport					
Mes notificatio	ons 1							
03/01/2022	- Un nouveau récapitula	tif de formation est dispor	nible dans la rubrique <u>Mes for</u>	mations .				
Suivi de mes d	lemandes () —							
COC.	Demande N°CQC01	22000115 < En cours d	e traitement 03/01/2022					
Suivi de mes d	lemandes ①— - Demande N*COCOT	22000115 < En cours d	e traitement 03/01/2022					

Accès n°2 : Je clique sur l'onglet "Mes demandes".

Hub Pro Transport	Accueil	Mon compte	Mes Formations	Mes Demandes	Mes Factures	Mes Cartes	Mes Certificats	Ċ
Puis je clique	sur "M	es deman	ides en c	ours".				
HPT Hub Pro Transport	Accueil	Mon compte	Mes Formations	Mes Demandes	Mes Factures	Mes Cartes	Mes Certificats	Ċ

Faire une demande	Mes demandes en cours			
Historique de mes demandes	Remplacement, Echange			

SIN Rue des Frères Beaumont, 59128 Flers-en-Escrebieux | Nous contacter | CGUC | Qui sommes-nous ?

Guide Utilisateur – HubProTransport 🖣 🗖 📑 🛒

Etape 1 : Je visualise les informations de ma demande.

			×			-//
Accueil	Mon compte Mes Formations	Mes Demandes	Mes Factures Mes Cartes	Mes Certificats		Ċ
Mes demandes en cours						
Carte(s) CQC						
CQC0122000115	En cours de traitement	03/01/2022	Afficher			
	En attente d'informations complémentaires • La photo est mal cadrée	03/01/2022				
	En cours de traitement	03/01/2022				
	En cours de création	03/01/2022				
Carte(s) Tachygraphe Aucune demande n'est en cours.	Faire une demande				Aucun récapitulatif n'est sélectionné.	

Je prends connaissance des différents statuts par lesquels ma demande est passée, depuis sa création jusqu'au jour de ma consultation.

Par défaut la liste des statuts est affichée du statut le plus récent vers le statut le plus ancien.

A noter : la mention « Carte Tachygraphe » est présente sur cet écran. Ce service ouvrira prochainement sur la plateforme HubProTransport. En attendant, les procédures d'obtention de la carte Tachygraphe ne change pas.

Etape 2 : Je consulte le récapitulatif de ma demande

GROUPE					
Accueil	Mon compte Mes Formations	Mes Demandes	Mes Factures Mes Cartes	Mes Certificats	U
Mes demandes en cours					
Carte(s) CQC				Mon permis	
CQC0122000115	En cours de traitement	03/01/2022	Afficher	Sexe : MASCULIN Nom : MARTIN	
	En attente d'informations complémentaires • La photo est mai cadrée	03/01/2022		Prénom(s) : PAUL Date de naissance : 01/01/1990	
	En cours de traitement	03/01/2022		Lieu de naissance : DOUAI Numéro de dossier du permis de conduire : 02345602	23456
	En cours de création	03/01/2022		Pays de délivrance : FRANCE Pièces justificatives	
				Parts & Canada Ramana Ramana Parts & Canada	
				Ma carte	
					tallow-

Au clic sur le libellé « Affiché », le récapitulatif de ma demande s'affiche et me permet de consulter les informations ainsi que les visuels de des pièces justificatifs contenus dans ma demande.

Actions possibles :

- Le libellé « Affiché » est disponible lorsque ma demande est en cours de traitement, de fabrication et d'expédition
- Le libellé « Reprendre » est disponible lorsque ma demande est créé mais que je ne l'ai pas encore envoyée au service de traitement IN Groupe. Au clic je suis dirigée vers l'étape restant à remplir de ma demande avant envoi.
- Le libellé « Répondre » est disponible lorsque ma demane fait l'objet d'une demande d'information complémentaire. Au clic je suis dirigée vers l'étape nécessitant une correction de ma part avant nouvel envoi.