



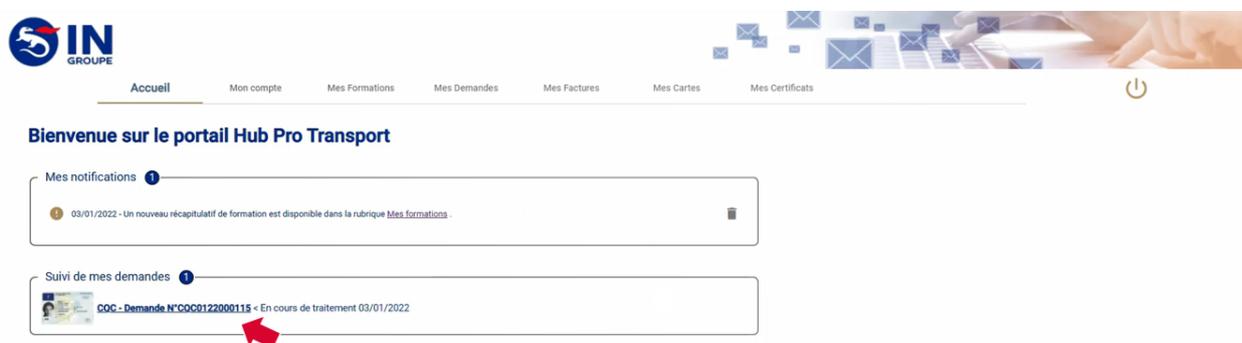
Je suis ma demande

Je peux suivre à tout moment l'avancement de ma demande ou consulter son récapitulatif.

Cette rubrique présente uniquement les demandes en cours. Une fois finaliser la demande est déplacée vers la rubrique « Historique de mes demandes » de l'onglet « Mes demandes ».

Mode opératoire : Accéder au suivi de ma demande

Accès n° 1 : Je clique sur le lien “Mes demandes” depuis le suivi de mes demandes sur ma page d'accueil.



Accès n°2 : Je clique sur l'onglet “Mes demandes”.



Mode opératoire : Visualiser le suivi de mes demandes



Etape 1 : Je visualise les informations de ma demande.

SIN GROUPE

Accueil Mon compte Mes Formations **Mes Demandes** Mes Factures Mes Cartes Mes Certificats

Mes demandes en cours

Carte(s) CQC

CQC0122000115	En cours de traitement	03/01/2022	Afficher
	En attente d'informations complémentaires • La photo est mal cadrée	03/01/2022	
	En cours de traitement	03/01/2022	
	En cours de création	03/01/2022	

Carte(s) Tachygraphe
Aucune demande n'est en cours. [Faire une demande](#)

Aucun récapitulatif n'est sélectionné.

Je prends connaissance des différents statuts par lesquels ma demande est passée, depuis sa création jusqu'au jour de ma consultation.

Par défaut la liste des statuts est affichée du statut le plus récent vers le statut le plus ancien.

A noter : la mention « Carte Tachygraphe » est présente sur cet écran. Ce service ouvrira prochainement sur la plateforme HubProTransport. En attendant, les procédures d'obtention de la carte Tachygraphe ne change pas.

Etape 2 : Je consulte le récapitulatif de ma demande

SIN GROUPE

Accueil Mon compte Mes Formations **Mes Demandes** Mes Factures Mes Cartes Mes Certificats

Mes demandes en cours

Carte(s) CQC

CQC0122000115	En cours de traitement	03/01/2022	Afficher
	En attente d'informations complémentaires • La photo est mal cadrée	03/01/2022	
	En cours de traitement	03/01/2022	
	En cours de création	03/01/2022	

Mon permis

Sexe : MASCULIN
Nom : MARTIN
Prénom(s) : PAUL
Date de naissance : 01/01/1990
Lieu de naissance : DOUAI
Numéro de dossier du permis de conduire : 023456023456
Pays de délivrance : FRANCE

Pièces justificatives

Ma carte



Au clic sur le libellé « Affiché », le récapitulatif de ma demande s’affiche et me permet de consulter les informations ainsi que les visuels de des pièces justificatifs contenus dans ma demande.

Actions possibles :

- Le libellé « Affiché » est disponible lorsque ma demande est en cours de traitement, de fabrication et d’expédition
- Le libellé « Reprendre » est disponible lorsque ma demande est créé mais que je ne l’ai pas encore envoyée au service de traitement IN Groupe. Au clic je suis dirigée vers l’étape restant à remplir de ma demande avant envoi.
- Le libellé « Répondre » est disponible lorsque ma demane fait l’objet d’une demande d’information complémentaire. Au clic je suis dirigée vers l’étape nécessitant une correction de ma part avant nouvel envoi.