



Participation citoyenne, un levier d'action pour les projets locaux

La participation des citoyens aux projets menés par la commune dans laquelle ils résident facilite-t-elle la réussite de ces projets ? Lors de cette sixième rencontre sur les centralités, organisée par la Banque des Territoires, les intervenants ont mis en avant, à partir de leur expérience, les conditions pour une participation citoyenne fructueuse et les principaux écueils à éviter. Utilisation d'outils numériques, création d'un Panel Citoyen, organisation de moments de convivialité... à chacun sa méthode pour associer les habitants aux projets de dynamisation des centres-villes et des centres-bourgs, afin de s'assurer in fine d'une meilleure appropriation et adhésion autour de ceux-ci.



L'expérience de la Banque des Territoires en Bretagne

« **La parole aux bretons** », c'est le nom du dispositif d'écoute citoyenne qui a été lancé par la Banque des Territoires entre décembre 2019 et février 2020. L'objectif ? Recueillir des propositions courtes et faire voter les citoyens sur 4 enjeux inhérents aux grands défis du territoire et de l'action territoriale : la qualité de vie, l'environnement, l'emploi et la solidarité. Au total, 107 127 participants ont émis 2 769 propositions et effectué 564 092 votes. Pour réaliser cette consultation citoyenne dématérialisée et relayée sur les réseaux sociaux, la Banque des Territoires a eu recours au prestataire *Make.org*. Cette expérience aura permis de mieux connaître les attentes des bretons et de les associer à l'action collective et à l'élaboration des futures politiques publiques. Résultat, un projet inspirant, une expérience réussie et 15 propositions plébiscitées.

Synthèse des échanges de la table ronde

- **Sarah GRAU, Co-directrice du think tank Décider Ensemble (Paris)** a détaillé les objectifs, rappelé les règles et présenté des exemples aboutis de participation citoyenne, une pratique en pleine croissance, qui essaima à travers le territoire via des outils et des projets variés.
- **Gilles CADORET, Maire de Saint-Aignan (56), Daniel CROIZE, conseiller et Marine LE MOAL, adjointe** ont présenté le projet d'étude « Saint Aignan Cœur de bourg », une réflexion coconstruite sur l'aménagement de la commune et la réhabilitation de certains bâtiments. Ils ont partagé les premières étapes de cette démarche participative, impliquant largement les habitants et les acteurs du territoire.
- **Yves GUYOT, adjoint au Maire en charge de l'urbanisme, et Michel RUYET, directeur de l'aménagement de la commune d'Hennebont (56)** sont revenus sur l'appel à candidature à destination des habitants, pour constituer un panel citoyen qui participe à la redynamisation du centre-ville et plus largement à améliorer le cadre de vie d'Hennebont.
- **Patrice GAUTIER, Maire d'Evran (22)** a présenté la stratégie « Evran 2030 », sous l'angle du processus de participation citoyenne enclenché pour redynamiser le centre-bourg. De la création du Collectif Habitants & Acteurs (CHA) à la consultation de l'ensemble de la population via l'application CitySense, le projet en cours promet d'être une réussite.
- **François PANOUILLÉ, Chargé de mission Smart City à la Banque des Territoires (Paris)** est revenu sur l'évolution des modes de consultation des citoyens et des outils numériques à disposition, en démontrant que les solutions digitales, intégrées dans les étapes des démarches de dialogue citoyens, pouvaient participer au développement des centres-bourgs.



BANQUE des
TERRITOIRES
GROUPE CAISSE DES DÉPÔTS



L'essor de la participation citoyenne, levier d'action pour les projets des élus locaux

« Décider Ensemble » est un Think Tank créé en 2005 avec pour objectif de diffuser une culture de la décision partagée au niveau local et national. Il couvre tous les champs de la participation et regroupe une grande diversité d'acteurs (associations, entreprises, chercheurs, etc...). À l'initiative de plusieurs projets tels que Les Trophées de la participation & de la concertation, le Club des élus locaux ou encore les Rencontres nationales de la participation, « Décider Ensemble » se veut un acteur incontournable.

Quels sont les objectifs politiques de la participation citoyenne ?

Elle permet d'améliorer la gestion locale en reconnaissant l'expertise d'usage des acteurs locaux. Ensuite elle modernise l'action publique, renforce la cohésion sociale et accroît l'intérêt citoyen pour la chose publique. En résumé, la participation citoyenne permet d'articuler et de renforcer le lien entre démocratie participative et représentative.

Pourquoi concerter sur un projet ?

- Optimiser un projet
- Eclairer le cahier des charges
- Mobiliser l'expertise d'usage
- Gagner du temps et de l'argent
- Adapter le projet aux usagers
- Surmonter les conflits
- Identifier les blocages potentiels
- Appréhender les consensus ou dissensus
- Désamorcer les réticences
- Faciliter l'appropriation du projet

7 règles éthiques pour une consultation citoyenne réussie

- L'accessibilité, la transparence et la sincérité des informations
- L'accès effectif aux échanges
- L'impartialité et la loyauté de l'organisateur de la concertation
- L'égalité de traitement des participants et des prises de parole
- Le respect de la décision
- Le recueil et la publication des avis de tous les participants
- Le retour auprès des participants

Quelle est la pertinence de la participation citoyenne à l'échelle intercommunale ?

François PANOUILLÉ -
Banque des Territoires



Bien que souvent pertinente, il peut être difficile de mener une concertation à l'échelle intercommunale. Les communes centres sont parfois surreprésentées et les habitants des communes alentours se mobilisent moins. Cela crée un déséquilibre. Le plus souvent ce sont donc des communes qui s'engagent dans la participation citoyenne.

Le CEREMA a récemment (en décembre 2020) mené une enquête, à la demande du commissariat général au développement durable (CGDD), pour analyser 10 expériences de participation du public, menées par des collectivités. Ce travail visait à tirer des enseignements et capitaliser les bonnes pratiques, en lien avec les principes et les valeurs de la charte de la participation du public. Le rapport d'étude et l'analyse du CEREMA sont disponibles en ligne.



La mise en place d'un panel citoyen sur la commune d'Hennebont (56)

Redynamiser le cœur de ville en impliquant les habitants, c'est l'idée de la ville d'Hennebont, qui a lancé un appel à candidature pour la création d'un Panel citoyen composé de 14 personnes aux profils variés afin d'enrichir le projet par leurs usages de la ville. Ce projet « Imaginer Hennebont en 2030 » concerne plusieurs enjeux du territoire : la santé, la culture, les mobilités, le tourisme, etc... Les 3 thématiques phares sont : l'environnement naturel et paysager, l'aménagement et l'utilisation des espaces, et les éléments structurants.

Tout au long de la procédure une équipe transversale dédiée effectue analyses, diagnostic partagé, programme d'actions, calendrier et évaluation. Pour la phase de concertation citoyenne, des temps de résidence ont été mis en place (réunions et ateliers thématiques ciblés), mais aussi des rencontres avec les habitants sur des temps forts (marchés, fête foraine,...). Et une sollicitation par voie de questionnaire à l'ensemble de la population va avoir lieu d'ici quelques mois. Une visio-conférence de restitution est aussi envisagée pour juin 2021.



Les missions d'animation et de concertation liées à l'étude urbaine ont été confiées au bureau d'étude Agence Particule²

La prospective participative pour recueillir la vision des usagers à Saint Aignan (56)

La commune de Saint-Aignan, membre de Pontivy Communauté, possède au sein de son centre-bourg des infrastructures inutilisées à fort potentiel. Après des années d'abandon, l'école et son terrain sont entrés dans le patrimoine communal. Un groupe de citoyens (habitants, artistes, architectes, artisans, etc...) se sont mobilisés autour d'un projet de réaménagement artistique, économique et culturelle. Pour consolider et soutenir cette dynamique, les élus ont lancé une étude s'inscrivant dans l'appel à projet régional « Dynamisme des bourgs ruraux ».

La particularité de ce projet de transformation, c'est la démarche de concertation citoyenne déployée : réunions publiques, balade dans Saint-Aignan, goûter avec les anciens du village, diffusion d'un questionnaire, organisation d'une résidence, création d'une maquette géante... sont autant de démarches de prospective participative mises en œuvre pour recueillir la vision des usagers. Après avoir créé une exposition permanente du projet dans la salle des fêtes, la commune entame aujourd'hui la 3ème phase du projet, en établissant un Plan guide et des fiches actions, qui sera suivi du partage des conclusions de l'étude aux habitants.



Quelle est la place du numérique dans la concertation que vous avez mise en place ?

Lina AL BOLBOL - Val-Couesnon

Combien de temps s'est écoulé entre l'ébauche du Copil et la réalisation du projet ?

Nadia LE BIGOT - La Chapelle-neuve

A part sur la restitution des événements, nous ne l'avons pas beaucoup utilisé. La population étant plutôt âgée sur notre territoire, nous avons préféré communiquer par "le papier" et physiquement, pour toucher le plus de monde et créer de la convivialité.

Le COPIL a eu lieu en octobre 2018 et le projet sera terminé en Juin 2021. Deux ans se sont écoulés. Toutefois, le calendrier est à remettre en perspective avec le contexte sanitaire, qui a eu un véritable impact sur les délais.



Une application pour élargir la participation sur la commune d'Evran (22)

Y a-t-il eu des critères de sélection pour composer votre Collectif Habitants & Acteurs ?

Amélie PILLET - Auxilia

Non, le CHA était ouvert à tout le monde. C'est le fruit du hasard si nous avons réussi à former un groupe d'habitants très représentatif de l'ensemble de la population. Toutes les personnes qui sont présentées ont été sélectionnées, et nous aurions pu avoir plus de monde. Des représentants des acteurs associatifs et économiques étaient également présents. La consultation via l'application CitySense permettra de recueillir beaucoup plus d'avis.

En 2015, la commune d'Evran a enclenché un projet de revitalisation de cœur de bourg suite à l'identification de friches. En 2018, une première phase d'étude a permis d'établir la stratégie « Evran 2030 » avec un cabinet d'architecte et un groupe d'habitants. La création du Collectif Habitants & Acteurs (CHA), soit 25 personnes mobilisées, a valorisé les attentes et l'intérêt des citoyens dans la phase d'étude.

Actuellement, une démarche plus globale de consultation de l'ensemble de la population (avec l'outil numérique CitySense) est en cours et permettra de finaliser l'Avant Projet Définitif (APD). La participation citoyenne passe aussi par une information régulière via le bulletin municipal, la presse locale, le site internet, la page Facebook, l'organisation de permanences sur le marché et de rencontres sur rendez-vous ou encore par les représentants d'associations.





L'évolution des modes de consultation des citoyens et des outils numériques à disposition

La ville de demain s'appuiera sur l'intelligence collective et citoyenne. Les solutions numériques s'imposent de plus en plus dans les démarches pour encourager le dialogue entre citoyens et élus. Elles sont désignées par l'appellation Civic Tech. On y trouve des plateformes de dialogue et concertation, de vote, de la cartographie participative, des outils de signalement, des budgets participatifs.... Mais les outils numériques ne sont pas la réponse unique. Ces outils fonctionnent s'ils sont couplés à une démarche plus globale comprenant des rencontres physiques empruntées de convivialité.

Aujourd'hui les applications de villes connaissent un essor similaire à celui des sites internet dans les années 2000. Véritable prolongement numérique de la collectivité, elles contribuent à renforcer le lien avec les habitants et permettent par exemple de répondre à un sondage, signaler un encombrant ou encore faire une demande administrative depuis son smartphone. Cependant, pour que cela fonctionne, il est nécessaire qu'une coopération sans faille s'établisse entre les différents services du territoire. Un usager ayant enclenché une demande physiquement doit pouvoir la terminer numériquement et vice versa.

On distingue 4 niveaux pour lesquels les outils numériques ont un rôle à jouer : **l'information, la consultation, la concertation et la co-production**. En résumé, ces civic techs améliorent la transparence et contribuent à renouer la confiance entre habitants et élus, mais peuvent aussi être excluants (fracture numérique, zone blanche...) et ne doivent donc pas représenter l'unique moyen de consultation.

Quel est l'usage des réseaux sociaux dans vos collectivités ?
Quel outil utilisez-vous le plus ?



François PANOUILLÉ

À Saint-Aignan, les habitants commencent tout juste à utiliser notre page Facebook. Trois conseillers alimentent la page avec les informations les plus demandées : événements, menus de la cantine, etc...

À Saint-Judoce (22), nous avons opté pour l'application Panneau Pocket, pour l'information descendante vers les habitants et la page contact du site web pour les questions des habitants aux élus.

A Châtelaudren-Plouagat, nous avons aussi opté pour Panneau Pocket sur conseil de la Gendarmerie.

Pour aller plus loin... Sites, articles & documents utiles

- « La parole aux bretons », consultation citoyenne : <https://make.org/FR/browse/results/page/2>
- Centre de ressources sur les projets de participation citoyenne : <http://ressources.deciderensemble.com/>
- 24 retours d'expériences sur les démarches participatives et les projets citoyens (BRUDED) : <https://www.bruded.fr/24-retours-dexperiences-pour-animer-des-demarches-participatives-et-soutenir-des-projets-citoyens/>
- Co-construire l'intelligence démocratique, centre de ressources (Plateforme) : <https://territoires-en-commun.fr/>
- Le numérique va-t-il hacker la démocratie locale ? : <https://www.banquedesterritoires.fr/le-numerique-va-t-il-hacker-la-democratie-locale>
- Rapport de l'étude du Cerema "Enquête sur les pratiques de participation mises en œuvre par les collectivités - Note d'enseignements à partir des 10 études de cas" : <https://www.cerema.fr/fr/actualites/enquete-pratiques-participation-mises-oeuvre-collectivites>
- Plateforme lancée par l'Union Européenne sur la participation citoyenne : <https://futureu.europa.eu/?locale=fr>



les **TERRITOIRES**
innovent
POUR
DES CENTRES
VIVANTS



Ronan BARBEDOR, Chargé de mission
à la Région Bretagne
Courriel : ronan.barbedor@bretagne.bzh