

5 CONSEILS POUR BIEN GÉRER LE RENOUELEMENT

COMMENT DEMANDER LE RENOUELEMENT DE MA CARTE ?

RÉPONSES AUX QUESTIONS DES CONDUCTEURS

1 Vérifiez la date d'échéance sur votre carte

La date de fin de validité se trouve sur votre carte (4b).

2 Planifiez votre demande

Votre demande de renouvellement doit nous parvenir entre 3 et 1 mois avant la date de fin de validité de la carte.

3 Ne roulez pas avec une carte échue

Rouler avec une carte échue est considéré comme une conduite sans carte ! La carte n'est pas reconnue par le Chronotachygraphe – aucune donnée d'activité ne sera inscrite sur une carte échue.

4 Récupérez vos données

Assurez-vous que toutes les données d'activités de l'ancienne carte sont récupérées par l'employeur. Même échue, la carte peut être lue et téléchargée.

5 Prenez soin de votre carte encore 1 mois

Conservez sur vous votre ancienne carte pendant un mois après sa date d'échéance. Lors de contrôles, elle vous sera demandée.

VOUS AVEZ 2 POSSIBILITÉS

Choix 1

Je fais l'intégralité de ma demande de renouvellement via Internet sur www.chronoservices.fr.

Il suffit de disposer d'un lecteur de carte à puce standard et de payer par carte bancaire ou sous référence à votre contrat de services.



Choix 2

Je fais une pré-inscription via Internet sur www.chronoservices.fr.



- Imprimer le formulaire,
- Le conducteur signe l'attestation en bas du formulaire,
- Payer par carte bancaire, chèque ou référence à votre contrat de services,
- Envoyer par voie postale le formulaire accompagné de la copie du permis de conduire du conducteur à ChronoServices.

Quand utiliser ma nouvelle carte ?

Votre nouvelle carte sera utilisable le jour où l'ancienne carte se termine. La date de début de validité est inscrite sur la carte. Si vous insérez votre carte dans un Chronotachygraphe avant sa date de début de validité, l'appareil ne la reconnaît pas. Elle est invalide.

La date de fin de validité de ma carte est dépassée. Est-ce que je peux encore demander le renouvellement de ma carte ?

Oui vous pouvez demander le renouvellement de votre carte pendant 1 an après sa date de fin de validité. Vous devrez imprimer le formulaire sur le site de demande en ligne, le signer et l'envoyer accompagné de la photocopie de votre permis de conduire.

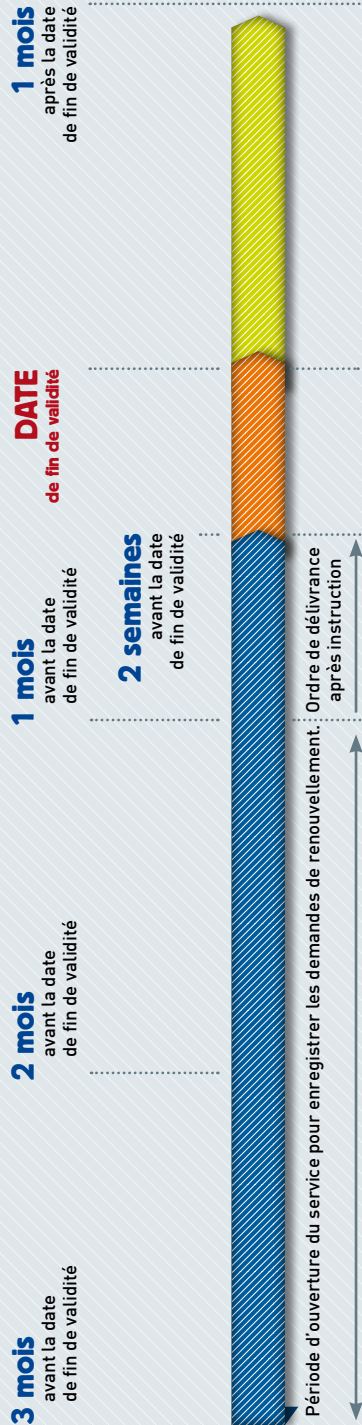
Si votre carte est échue depuis plus d'un an, vous devez faire une 1^{re} demande sur le site de ChronoServices et envoyer un dossier complet.

Ma carte se termine dans moins d'un mois. Que faire ?

Transmettez votre demande le plus rapidement possible à ChronoServices.

Faites de préférence votre demande entièrement sur Internet (Choix 1 expliqué ci-contre). Grâce à ce système, les délais de traitement de courrier sont réduits et votre dossier est toujours complet. Votre carte sera émise dans un délai de 3 semaines maximum à partir de la date de réception de votre demande.

Quand demander le renouvellement de ma carte ?



CONTRAINTE RÉGLEMENTAIRE

Nous ne pouvons produire une nouvelle carte que dans le mois précédent sa date de fin de validité.

CONDITION DOSSIER COMPLET

Ordre de délivrance après instruction

Utilisez votre nouvelle carte

PRODUCTION ET ENVOI DE LA CARTE EN RECOMMANDÉ AR

CONSERVEZ SUR VOUS VOTRE ANCIENNE CARTE. ELLE VOUS SERA DEMANDÉE EN CAS DE CONTRÔLE



www.chronoservices.fr

NOUS CONTACTER

ChronoServices - Centre de gestion

BP 10061 - 59502 Douai cedex

Fax : 03 27 08 06 49

contact@chronoservices.fr

Tél : 0821 20 30 31*

Les télé-conseillers sont à votre écoute de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00.

À ce même numéro de téléphone, le serveur vocal interactif est à votre disposition 24h/24.

*0.09€/min (prix d'un appel local depuis un poste fixe)

juin 2011 • conception graphique : julio gallegos • www.jul.fr • 06.87.40.31.33

ChronoServices
GROUPE
Imprimerie Nationale

LA DATE DE FIN DE VALIDITÉ DE VOTRE CARTE DE CONDUCTEUR APPROCHE ?



TOUTES LES INFORMATIONS UTILES DANS CE GUIDE PRATIQUE