

**Questions évaluatives****Descripteurs et/ou critères d'évaluation****Outils méthodologiques à mobiliser****Stratégie et leviers d'actions de l'A21**

- A** Q) Quels ont été les leviers et les outils promus pour sensibiliser, impliquer et faire participer les citoyens à l'A21 ? Pour être exemplaire ?  
Q) Sur quels critères a-t-on défini le contenu de l'A21 ?

*Définition d'un objectif, d'une action durable, Pertinence des objectifs et des actions, Leviers d'action utilisés pour la sensibilisation, la mobilisation, l'adhésion des acteurs*

Entretiens de cadrage  
Analyse typologique des actions de l'A21

**Pilotage et gouvernance de l'A21**

- B** Q) Comment s'est-on organisé pour mettre en œuvre l'A21 (rôle et implication des agents, formation, etc.) ?  
Q) Quelle perception les citoyens ont-ils du pilotage, de la gouvernance et de l'organisation (commune et SN21) ?

*Organisation et fonctionnement au sein de la structure porteuse sur l'A21 (politique et technique), Gouvernance mise en œuvre, Perceptions de ces dimensions (notamment des modalités de pilotage comme relais auprès de tous les acteurs communaux)*

Analyse fonctionnelle et organisationnelle de l'A21  
Groupes de travail et/ou Enquêtes auprès de certains publics cibles

**Animation locale et communication sur l'A21**

- C** Q) Les modalités d'animation permettent-elles de sensibiliser, d'impliquer et de faire participer les citoyens à l'A21 ?  
Q) La communication permet-elle de bien expliquer aux citoyens ce qu'est l'A21, de lui montrer la prise en compte transversale dans les actions ?

*Modalités d'animation locale, Modalités de communication de l'A21, de sa stratégie, du caractère transversal de l'action, Freins et moteurs à la sensibilisation, à la mobilisation et à l'adhésion des acteurs*

Analyse fonctionnelle et organisationnelle de l'A21  
Analyse des réalisations, résultats, effets  
Groupes de travail et/ou Enquêtes auprès de certains publics cibles

**Impacts et effets de l'A21**

- D** Q) Quelle valeur ajoutée des actions lorsqu'elles sont réalisées dans le cadre de l'A21 ?  
Q) Dans quelle mesure la démarche A21 a-t-elle contribué au changement de pratique au sein de la collectivité ?  
Q) Dans quelle mesure la démarche A21 a-t-elle contribué à l'adhésion, à l'implication et au changement de pratique des citoyens ?

*Impact et effets de l'A21 sur le changement de pratiques internes et externes, sur le lien social, Pour les citoyens : critères d'évaluation sur l'adhésion, la participation, le changement de pratique, Evaluation de l'évolution des liens entre la collectivité et les citoyens, Valeur démonstrative et d'adhésion de l'exemplarité de la collectivité*

Analyse des réalisations, résultats, effets  
Groupes de travail et/ou Enquêtes auprès de certains publics cibles

**Lisibilité de l'A21**

- E** Q) Dans quelle mesure et comment l'A21 est-il lisible pour les citoyens ?

*Lisibilité de l'A21 dans la vie publique, Perception action publique (stratégie, leviers, actions) voire politicienne, Perception synthétique/détail, Perception différenciée selon les publics cibles (élus, techniciens, citoyens)*

Groupes de travail et/ou Enquêtes auprès de certains publics cibles

	Temps estimatif Equipe Evaluation interne	Acompagnement EPICES	Temps estimatif EPICES
<b>ETAPE 1. REFERENTIEL D'EVALUATION ET METHODE DE TRAVAIL</b>			
Préparation du comité de pilotage n°1		Contacts amont, bibliographie	1
Comité de pilotage n°1, conduite en coanimation		Préparation diaporama, coanimation COPIL, synthèse du questionnement	1,5
Calage méthodologique : accompagnement dans la définition de la méthode de travail		Préparation, réunion	0,5
<b>Total étape 1</b>			<b>3</b>
<b>ETAPE 2. EVALUATION LOCALE PROPREMENT DITE</b>			
<b>Ce qu'on peut réaliser en interne équipe projet</b>		Référent méthodologique	<b>Anne DESGREE:</b> Pour toute l'étape 2
<b>Analyse typologique des actions de l'A21</b>	2		
<i>Préparation de la grille de lecture (critères typologiques) et instruction</i>			
<i>Exploitation et analyse à l'échelle des grandes finalités</i>			
<b>Analyse fonctionnelle et organisationnelle de l'A21 (bases factuelles)</b>	1		
<i>Pilotage</i>			
<i>Moyens humains dédiés</i>			
<i>Gouvernance</i>			
<b>Analyse des réalisations, résultats, effets</b>	2		
<i>Valorisation du suivi sur les réalisations, voire les résultats</i>			
<i>Analyse des réalisations financières</i>			
<b>Recueil d'informations et de perceptions complémentaires internes</b>			
<b>Entretiens internes St Nolff (élus et services)</b>	2		
<i>Préparation des entretiens (grille)</i>			
<i>Conduite des entretiens et comptes-rendus</i>			
<b>Recueil d'informations et de perceptions complémentaires externes</b>			
<b>Entretiens externes (relais, partenaires, etc.)</b>	5		
<i>Préparation des entretiens (grille)</i>			
<i>Conduite des entretiens et comptes-rendus</i>			
<b>Focus groupe (par thème, par type de public)</b>	5		
<i>Préparation de diaporamas adaptés : valorisation des analyses précédentes, grille de Q</i>			
<i>Logistique des réunions</i>			
<i>Conduite des réunions et comptes-rendus</i>			
<b>Enquête auprès de certains publics cibles (citoyens, etc.)</b>	?		
<i>Préparation des enquêtes</i>			
<i>Recueil et traitement des informations</i>			
<b>Analyse croisée de la matière recueillie pour répondre aux Q évaluatives</b>			
<i>Débriefing des éléments en commun</i>	2	Réunion débriefing locale, aide à la préparation de support	1
<i>Mise en forme des résultats - préparation d'un diaporama pour le comité de pilotage n°2</i>	2		
Comité de pilotage n°2, coanimation	0,5	Coanimation	0,5
Elaboration des réponses aux questions évaluatives à partir des analyses - rédaction	?		
<b>Total étape 2</b>	<b>21,5</b>		<b>2</b>
<b>ETAPE 3. SYNTHESE ET VALORISATION DES RESULTATS EVALUATIFS</b>			
<b>Analyse croisée pour élaborer la synthèse évaluative et les recommandations</b>			
<i>Débriefing des éléments en commun</i>	1	Réunion débriefing locale, aide à la préparation de support	1
<i>Mise en forme des résultats (préparation du support diaporama)</i>	2		
Comité de pilotage n°3, coanimation	0,5	Coanimation	0,5
Elaboration du rapport d'évaluation	?	Réflexion sur les modalités de diffusion	0,5
<b>Total étape 3</b>	<b>3,5</b>		<b>2</b>
<b>Total sur les trois étapes</b>	<b>25</b>		<b>7</b>

N.B. A noter que pour l'estimation du temps, nous sommes partis de notre expérience, en essayant d'être plus large pour tenir compte du fait que des non praticiens peuvent mettre plus de temps, mais ça reste un ordre de grandeur sur lequel il convient que l'équipe projet soit critique

Mois 2013

Mai	ETAPE 1	COFIL n°1 : 28 mai
Juin		<i>Feuille de route méthodo</i>
Juillet	ETAPE 2	<i>Travail interne préparatoire</i>
Août		<i>Entretiens de cadrage</i>
Septembre		<i>Groupes de travail</i>
Octobre		COFIL n°2 : octobre
Novembre	ETAPE 3	<i>Enquêtes complémentaires</i>
Décembre		COFIL n°3 ?
Janvier		COFIL n°3 ?